



Pasajes, Reservas Internacionales y Nacionales  
Reservas Hoteleras, Carros, Eventos y Congresos-  
Chárter  
NIT 860.040.128-5  
VIAJEXCURS LTDA  
"La vía más corta entre usted y el mundo"



## **TERMINOS Y CONDICIONES – VIAJEXCURS/WE WANNA ROCK**

Los proveedores seleccionados por la empresa cumplirán a cabalidad con los productos y servicios que fueron contratados, a su vez velarán por el bienestar del viajero, lo asesorarán y resolverán las dudas que se le presenten sobre los posibles tours y sitios de interés, así como también los inconvenientes que se puedan presentar durante la utilización del producto y/o servicio adquirido.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, presentados en este boletín o cotización están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el viajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia.

Los productos y/o servicios vendidos al pasajero final para cada destino pueden sufrir cambios por efectos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje, por esta razón el organizador se reserva el derecho de hacer los cambios necesarios para garantizar el éxito del producto o servicio turístico adquirido por el pasajero; si por alguna razón de fuerza mayor el operador se ve en la necesidad de cancelar los servicios programados, los organizadores tendrán la obligación de reintegrar el importe de la parte cancelada.

Los precios del programa están sujetos a cambios sin previo aviso por la fluctuación de monedas internacionales y sólo regirán los vigentes en el momento de expedición de los tiquetes aéreos y vouchers terrestres.

VIAJEXCURS LTDA tiene la autonomía de modificar el itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios, por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje y la satisfacción del viajero, también por sobreventa de los hoteles al momento de usar el servicio.

Todos los pasajeros o usuarios finales deben llevar en regla la documentación correspondiente, según las leyes de los países que serán visitados, será obligación del pasajero obtener por su cuenta dicha documentación si VIAJEXCURS LTDA fue la responsable de suministrar la asesoría para el trámite de la visa, esta no asume responsabilidad alguna en caso de que las autoridades del país o países visitados nieguen al viajero los documentos requeridos para el ingreso o no se lo permitan, evento en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados dependiendo de las políticas de los proveedores seleccionados para el plan adquirido.

VIAJEXCURS LTDA o proveedor seleccionado tienen la autoridad de retirar del tour a quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del

**Carrera 13 No. 66-63 Local PBX: 2100964**

**E-mail: [hola@viajexcurs.com.co](mailto:hola@viajexcurs.com.co)**

**LIC. MINISTERIO DESARROLLO ECONOMICO VTE.256 -IATA 76 7 4228 2  
BOGOTA - COLOMBIA**



Pasajes, Reservas Internacionales y Nacionales  
Reservas Hoteleras, Carros, Eventos y Congresos-  
Chárter  
NIT 860.040.128-5  
VIAJEXCURS LTDA  
"La vía más corta entre usted y el mundo"



mismo; caso en el cual el usuario tendrá derecho al reintegro del valor de los servicios turísticos no disfrutados según política de reintegro de los proveedores de los servicios.

VIAJEXCURS LTDA no asumirá ninguna responsabilidad frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de del festival por tales motivos y así mismo, frente a los gastos personales en que el viajero incurra.

El pasajero acepta los terminos y condiciones fijados por el festival Wacken Open Air disponibles en <https://www.wacken.com/de/rechtliches/agb-2020/>.

El equipaje y cualquier objeto que el pasajero lleve consigo es responsabilidad de este, a menos que el pasajero adquiera una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus efectos personales.

Para garantizar las reservas se debe cancelar un valor de 150 euros o el valor que en promociones se haya fijado y haber cancelado antes del **30 de marzo de 2021** la totalidad del valor del tour. Una vez entregado el depósito el viajero acepta las condiciones aquí estipuladas y una vez que el tour se haya iniciado, la NO utilización de algún servicio o el abandono del mismo, no tendrá devolución alguna. De no ser cancelado el tour antes de la fecha estipulada VIAJEXCURS LTDA puede hacer uso del cupo y el pasajero no tendrá derecho al reembolso de los abonos realizados.

En el caso de escoger paquetes con acomodación múltiple, el viajero entiende que son espacios compartidos que requieren seguir normas de comportamiento para garantizar la buena convivencia y descanso adecuado. Por esto el viajero que rompa estas normas y ponga en riesgo el normal desarrollo del grupo con el cual comparte la acomodación será retirado y excluido del tour sin derecho a reembolso.

El viajero es responsable de estar en los espacios acordados en la fecha y hora indicada. VIAJEXCURS se reserva el derecho de continuar con el desarrollo del tour en las fechas y el límite de espera serán 15 minutos después de la hora comunicada. Los gastos en los cuales incurra el viajero por responsabilidad de su incumplimiento no serán responsabilidad de VIAJEXCURS.

El viajero, representante o intermediario declaran que conoce y acepta estas condiciones y renuncia a cualquier reclamación contra la agencia, la empresa tramitadora o sus trabajadores.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad

**Carrera 13 No. 66-63 Local PBX: 2100964**  
**E-mail: [hola@viajexcurs.com.co](mailto:hola@viajexcurs.com.co)**  
**LIC. MINISTERIO DESARROLLO ECONOMICO VTE.256 -IATA 76 7 4228 2**  
**BOGOTA - COLOMBIA**



Pasajes, Reservas Internacionales y Nacionales  
Reservas Hoteleras, Carros, Eventos y Congresos-  
Chárter  
NIT 860.040.128-5  
VIAJEXCURS LTDA  
"La vía más corta entre usted y el mundo"



con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en VIAJEXCURS LTDA.

### **Seguridad y privacidad**

VIAJEXCURS LTDA ofrece a sus pasajeros una solución integral para realizar compras no presenciales de tiquetes y paquetes turísticos desde nuestro Sitio Web. Al utilizar la plataforma de Pago en línea usted podrá realizar pagos electrónicos con Tarjetas de Crédito, Débitos a Cuentas Bancarias utilizando el servicio de PSE, y Pagos en efectivo en nuestras oficinas. El sistema cuenta con un Módulo Anti fraude, único en Colombia, que permite minimizar el riesgo de fraude en pagos a través de internet. VIAJEXCURS LTDA presta sus servicios como intermediaria entre las Aerolíneas, el Festival, el Hotel, etc. y el pasajero final, para la promoción y venta de los siguientes tipos de servicios y productos turísticos:

- Tiquetes Aéreos.
- Alojamiento.
- Alquiler de vehículos.
- Viajes combinados.
- Ofertas de viaje.
- Excursiones.
- Festivales.
- Información sobre distintos destinos, guías de viaje, artículos de viaje, etc.

### **Responsabilidad de Viajexcurs LTDA**

#### **Intermediación:**

VIAJEXCURS LTDA actúa exclusivamente como intermediario entre la Aerolínea y/o Servicio turístico y el usuario, limitando su responsabilidad frente al usuario final a la establecida por ley para las Agencias Viajes Minoristas.

#### **Comunicaciones:**

**Carrera 13 No. 66-63 Local PBX: 2100964**  
**E-mail: [hola@viajexcurs.com.co](mailto:hola@viajexcurs.com.co)**  
**LIC. MINISTERIO DESARROLLO ECONOMICO VTE.256 -IATA 76 7 4228 2**  
**BOGOTA - COLOMBIA**



Pasajes, Reservas Internacionales y Nacionales  
Reservas Hoteleras, Carros, Eventos y Congresos-  
Chárter  
NIT 860.040.128-5  
VIAJEXCURS LTDA  
"La vía más corta entre usted y el mundo"



VIAJEXCURS LTDA no será responsable de los fallos que pudieran producirse en las comunicaciones, incluido el borrado, transmisión incompleta o retrasos en la remisión, no comprometiéndose tampoco a que la red de transmisión esté operativa en todo momento.

#### **Datos personales:**

VIAJEXCURS LTDA ha adoptado todas las medidas de seguridad legalmente exigidas para la protección de los datos personales suministrados por el pasajero. No obstante VIAJEXCURS LTDA no puede garantizar la invulnerabilidad absoluta de sus sistemas de seguridad, ni puede garantizar la seguridad o inviolabilidad de dichos datos en su transmisión a través de la red. Igualmente, VIAJEXCURS LTDA no garantiza la veracidad o la vigencia de los datos suministrados por el pasajero.

#### **Infalibilidad:**

VIAJEXCURS LTDA no controla ni garantiza la infalibilidad del servicio o la ausencia de virus informáticos en los servicios prestados por terceros a través de su red de portales que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos y ficheros electrónicos almacenados en su sistema informático.

#### **Utilidad:**

Los dispositivos de enlace que VIAJEXCURS LTDA pone a disposición de los pasajeros en la web tienen por único objeto facilitar a los mismos la búsqueda de la información disponible en Internet. VIAJEXCURS LTDA no garantiza que el servicio sea adecuado para la realización de ningún servicio más allá del que se contrata ni que permita acceso a todos los sitios de Internet. VIAJEXCURS LTDA no ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los sitios enlazados ni asume responsabilidad alguna por tales productos o servicios.

#### **Limitación de responsabilidad:**

**Carrera 13 No. 66-63 Local PBX: 2100964**  
**E-mail: [hola@viajexcurs.com.co](mailto:hola@viajexcurs.com.co)**  
**LIC. MINISTERIO DESARROLLO ECONOMICO VTE.256 -IATA 76 7 4228 2**  
**BOGOTA - COLOMBIA**



Pasajes, Reservas Internacionales y Nacionales  
Reservas Hoteleras, Carros, Eventos y Congresos-  
Chárter  
NIT 860.040.128-5  
VIAJEXCURS LTDA  
"La vía más corta entre usted y el mundo"



En todo caso, la responsabilidad de VIAJEXCURS LTDA estará limitada al precio final pagadas por el usuario en virtud de los servicios y/o productos contratados, excluyéndose expresamente toda responsabilidad por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

#### **Modificación de las presentes condiciones generales;**

VIAJEXCURS LTDA podrá, en cualquier caso, modificar las presentes Condiciones Generales o introducir nuevas condiciones de uso, bastando para ello comunicarlo en la página principal de la web con un preaviso de QUINCE (15) días. Dichas modificaciones sólo serán de aplicación a partir de su entrada en vigor.

#### **Interrupción del servicio**

VIAJEXCURS LTDA podrá dejar de prestar cualquiera de los servicios ofrecidos a través de la web, bastando para ello comunicarlo en la Página de Principal de la web con un preaviso de QUINCE (15) días.

#### **Otras condiciones:**

Nuestro Sitio Web, nunca venderá ni revelará información de contacto del pasajero, ni revelará listas de pasajeros a terceros, a menos que fuese requerido por la ley o específicamente autorizado por el pasajero.

Nuestro Sitio Web, se comunicará principalmente con el pasajero a través del correo electrónico. La información sobre cualquier acontecimiento o cambios que impliquen el servicio al pasajero o esté de acuerdo, será considerada como entregada en el momento que sea enviada por correo electrónico al pasajero. Tenemos números telefónicos para que usted nos llame.

Nuestro Sitio Web, se reserva el derecho de finiquitar el servicio en cualquier momento y por cualquier razón por la infracción de los Términos de Uso de Página Web. Si VIAJEXCURS LTDA se viera obligada a terminar el servicio del pasajero por alguna otra razón de la infracción de los Términos de Uso, le entregará al pasajero un reembolso por el periodo de servicio pagado que falte y teniendo en cuenta los términos y condiciones de la aerolínea, hotel y /o producto comprado, ya que todos tienen sus políticas internas de reglamentación. Bajo ninguna circunstancia VIAJEXCURS LTDA será responsable por los daños ocasionados como resultado de la terminación del servicio.

#### **Características:**

**Carrera 13 No. 66-63 Local PBX: 2100964**  
**E-mail: [hola@viajexcurs.com.co](mailto:hola@viajexcurs.com.co)**  
**LIC. MINISTERIO DESARROLLO ECONOMICO VTE.256 -IATA 76 7 4228 2**  
**BOGOTA - COLOMBIA**



Pasajes, Reservas Internacionales y Nacionales  
Reservas Hoteleras, Carros, Eventos y Congresos-  
Chárter  
NIT 860.040.128-5  
VIAJEXCURS LTDA  
"La vía más corta entre usted y el mundo"



- Recibe y procesa en línea cualquier tarjeta de crédito nacional e internacional.
- Provee información extendida de la tarjeta como el banco emisor, teléfonos del banco y país de expedición de la tarjeta.
- Permite establecer montos mínimos y máximos por transacción.
- Permite filtrar los días y horas en que se habilita el servicio.
- Permite hacer bloqueos por IP, email e identificadores del pasajero.
- Posee bloqueos automáticos ante transacciones sospechosas.
- Puede generar diferentes notificaciones.
- Permite integrar otros medios de pago a futuro sin necesidad de que usted cambie la aplicación que ha integrado con la plataforma.
- Soporta múltiples monedas.
- Soporta múltiples idiomas.
- Si el Usuario no acepta en forma total los presentes Términos y Condiciones, y sus Anexos, le rogamos que no avance en el acceso y visita de nuestro Sitio. En todo caso, de avanzar el Usuario en la visita a nuestro Sitio, se entenderá que el Usuario aceptó los presentes Términos y Condiciones.

VIAJEXCURS LTDA, con Registro Nacional de Turismo No.256, rechaza la explotación, la pornografía, el turismo sexual y demás formas de abuso sexual con menores, Ley 679 de 2001, VIAJEXCURS LTDA cumple la Ley 17 de 1981 y Resolución 1367 de 2000 contra la comercialización y tráfico de especies de flora y fauna silvestre, VIAJEXCURS LTDA, rechaza la comercialización y tráfico ilegal de bienes culturales, regionales y nacionales, Ley 103 de 1991 y su Decreto 904 de 1941, Ley 397 de 1997 y su Decreto 833 de 2.002, Ley 1185 de 2008. VIAJEXCURS LTDA protege los espacios públicos libres de humo Ley 1335 de 2009. VIAJEXCURS LTDA, rechaza la discriminación o actos de racismo a la población vulnerable, Ley 1752 de 2015 y Ley 1482 de 2011.

**Carrera 13 No. 66-63 Local PBX: 2100964**  
**E-mail: [hola@viajexcurs.com.co](mailto:hola@viajexcurs.com.co)**  
**LIC. MINISTERIO DESARROLLO ECONOMICO VTE.256 -IATA 76 7 4228 2**  
**BOGOTA - COLOMBIA**